



FR12 - Gestire e comunicare in situazione di emergenza

Corso di formazione "Gestire e comunicare in situazione di emergenza".

OBIETTIVI DEL CORSO

Gli obiettivi principali del corso sono: presentare le problematiche connesse all'emergenza e fornire prassi utili alla comunicazione in tali contesti; approfondire i fattori psicologici, comportamentali ed emotivi intervenienti; porre l'accento sulle competenze non tecniche utili alla gestione dell'emergenza.

DESTINATARI

Imprenditori, Datori di Lavoro RSPP, Dirigenti per la Sicurezza, Preposti, Lavoratori, Responsabili e Addetti al Servizio Prevenzione, Responsabili Risorse Umane, Consulenti, Formatori su salute e sicurezza. La formazione dei lavoratori deve avvenire durante l'orario di lavoro degli stessi (D.lgs. 81/08, art. 37, comma 12). Selezione iniziale non prevista. E' carico del Datore di Lavoro di ciascuno dei partecipanti la verifica della comprensione linguistica degli stessi.

DESCRIZIONE DEL CORSO

Per "emergenza" si intende una situazione, un fatto, una circostanza, diversa da tutti gli avvenimenti che normalmente si presentano al lavoratore e quindi passibile di generare un rischio elevato. Diventa cruciale non farsi trovare impreparati: una gestione ottimale dell'emergenza non dipende soltanto da una conoscenza adeguata degli aspetti tecnici/normativi pensati per limitare i rischi presenti sul luogo di lavoro, ma è legata anche alla capacità di comunicare efficacemente e di gestire al meglio gli stati emotivi e che la situazione inaspettata e pericolosa possono suscitare. In questa direzione, diventano imprescindibili non-technical skills quali, ad esempio, la consapevolezza situazionale, il lavoro di gruppo e la gestione dello stress.

DURATA: 2 ore

Aggiornamento: nessuno

CREDITI FORMATIVI

Valevole come aggiornamento (per tutti i macrosettori ATECO - 2 ore):

- quinquennale per RSPP/ASPP (ai sensi del D.Lgs.81/08 art. 32 c.6);
- quinquennale per Datore di Lavoro RSPP (ai sensi del D.Lgs.81/08 art. 34 c.3);
- triennale per formatori su salute e sicurezza sul lavoro: 2 ore area tematica III (ai sensi del D.l. 06/03/2013);
- quinquennale per Dirigenti (ai sensi del D.Lgs.81/08 art. 37 c.7 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011);
- quinquennale per Preposti (ai sensi del D.Lgs.81/08 art. 37 c.7 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011);
- quinquennale per Lavoratori (ai sensi del D.Lgs.81/08 art. 37 c.2 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011).

PROGRAMMA DEL CORSO

- L'emergenza: definizioni e caratteristiche distintive
- Concetti generali: Pericolo e Rischio
- Aspetti psicologici ed emotivi: stress, ansia, paura, panico
- I fattori comportamentali nelle situazioni di pericolo
- Gli aspetti sociali dell'emergenza: l'influenza della folla, la diffusione di responsabilità, i comportamenti irrazionali e collettivi
- L'importanza della consapevolezza situazionale e del Team work
- Gestione dello stress e contenimento del panico
- La comunicazione efficace nel contesto di emergenza

Prova finale di apprendimento:

- *accertamento di apprendimento, con prove a quiz sui contenuti del corso;*
- *soglia di accettabilità per superamento corso pari al 70% delle risposte esatte.*