DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione ha identificato il contesto in cui opera la propria Organizzazione, come società di ingegneria per la fornitura di:

servizi di progettazione strutturale ed impiantistica, servizi di consulenza in materia di qualità, ambiente, sicurezza nei luoghi di lavoro, sicurezza antincendio, sicurezza alimentare, energia, servizi di efficientamento energetico e servizi di formazione professionale nei suddetti ambiti.

Sulla base di tale contesto, l'Organizzazione ha sia identificato i propri interlocutori, interni ed esterni, sia analizzato i principali rischi ed opportunità, definendo opportuni piani di miglioramento, per mitigare i rischi e sfruttare le opportunità di miglioramento identificate.

La Direzione si impegna a perseguire la presente Politica, che pone al centro di tutte le attività:

- il **miglioramento continuo** della qualità ed affidabilità dei prodotti e servizi prestati;
- la **conformità legislativa / normativa** e la sicurezza dei prodotti forniti;
- **la soddisfazione delle esigenze, espresse e attese, di tutte le Parti Interessate** e il puntuale rispetto dei requisiti contrattuali;
- la **soddisfazione del cliente,** attraverso la comprensione delle sue esigenze e la fornitura di servizi/prodotti sempre efficienti, affidabili e puntuali, oltre che l'acquisizione di nuove commesse;
- il consolidamento della professionalità e della **formazione** del proprio personale;
- il rafforzamento dell'immagine della Società, tramite fornitura di prodotti e servizi affidabili.

La soddisfazione del Cliente e delle altre Parti Interessate viene perseguita adeguando tutti i processi dell'Organizzazione alle esigenze, sia implicite che esplicite, rilevate direttamente o indirettamente.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti delle Norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI CEI 11352:2014** e ai fini dei servizi di formazione erogati in accordo con le prescrizioni della Regione Piemonte per **l'Accreditamento di Sede Operativa di Formazione Professionale**, viene perseguito attraverso il monitoraggio degli indicatori definiti per i processi dell'Organizzazione, il relativo controllo e l'implementazione di azioni correttive in caso di risultati non allineati alle aspettative.

In accordo alla presente Politica, la Direzione definisce, nel corso del periodico Riesame della Direzione, obiettivi quantificabili, per i differenti processi, li diffonde a tutto il personale e li riesamina puntualmente.

Al fine di assicurare la predisposizione di tutti i processi necessari per la conduzione del Sistema di gestione della Qualità, oltre al conseguimento degli obiettivi dei processi stessi, la Direzione si impegna a mettere a disposizione dell'Organizzazione adeguate risorse in termini di personale, mezzi e formazione, compatibilmente con le disponibilità di bilancio.

Il presente documento viene esposto nella bacheca, diffuso a tutto il personale, reso disponibile sul sito internet aziendale e su richiesta delle parti interessate.

Alessandria, 30/01/2019

LA DIREZIONE GENERALE

Il presente documento ed i suoi contenuti sono di proprietà della 3i engineering s.r.l. e non possono essere riprodotti, trasferiti od usati in alcun modo senza preventiva autorizzazione scritta